

Política de Calidad



Objetivo:

Deltaelectric está comprometida con la entrega de los servicios ofertados que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes en términos de calidad, confiabilidad y eficacia. Nos esforzamos por mantener los más altos estándares de calidad en todas nuestras operaciones.

Principios y Compromisos:

Satisfacción del Cliente:

- La satisfacción del cliente es nuestra principal prioridad. Nos esforzamos por comprender y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones de protección eléctrica que cumplan con sus requisitos y necesidades.

Cumplimiento Normativo:

- Cumplimos con todas las normativas y requisitos legales aplicables en el ámbito de la protección eléctrica, asegurando la conformidad en todas nuestras operaciones.

Mejora Continua:

- Fomentamos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización. Buscamos constantemente oportunidades para optimizar nuestros procesos y servicios.

Compromiso del Personal:

- Involucramos activamente a nuestro personal en el mantenimiento y mejora de la calidad. Proporcionamos formación y recursos para garantizar que todos los empleados comprendan y cumplan con nuestros estándares de calidad.

Enfoque Basado en Procesos:

- Adoptamos un enfoque basado en procesos para garantizar la eficiencia y la consistencia en todas nuestras operaciones.

Innovación y Tecnología:

- Promovemos la innovación y la adopción de tecnologías avanzadas en nuestros sistemas para asegurar soluciones de vanguardia.

Colaboración con Proveedores:

- Colaboramos estrechamente con proveedores que comparten nuestro compromiso con la calidad, asegurando que los componentes y servicios externos cumplan con nuestros estándares.

Medición y Análisis:

- Utilizamos indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir y analizar continuamente nuestro desempeño en calidad, utilizando estos datos para impulsar la mejora continua.

Trabajo en Equipo:

- Fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo, donde el trabajo en equipo y la comunicación efectiva contribuyen a la excelencia en la calidad.

Responsabilidad de la Gerencia:

La Gerencia de Deltaelectric asume la responsabilidad de liderar la implementación efectiva de esta política de calidad, asignando recursos y demostrando un compromiso continuo con la mejora continua.

Comunicación y Divulgación:

Esta política de calidad se comunica a todos los empleados y partes interesadas relevantes, y está disponible públicamente para garantizar la transparencia.



Viviana Ávila Gómez
Gerente General